

当ホテルでは、ご宴会、（展示会等）の契約または各種催しに伴う宴会場のご利用に関して、次のとおり規約を設けておりますので、予めご了承ください。

1. 規約について

ご宴会、又は催し物（以下「宴会等」と称します。）で宴会場をご利用になる場合に、当ホテルがお客様と結ばせていただく契約はこの規約によるものとし、ここに定めのない事項につきましては法令または一般に確立された商慣習によるものとさせていただきます。但し、ご婚礼に際して宴会場をご利用になる場合には、別に定めます「ご婚礼のご利用規約」の定めに従うものとさせていただきます。

2. 契約の成立

宴会等の利用のご契約は、お客様のお申込み内容を記載した「御見積書」を当ホテルよりお客様にお渡しいたしましたときに成立いたします。ご契約が成立いたしますと、契約のキャンセル及び変更の際、本規約7に定める費用が発生いたしますことをあらかじめご了承ください。

3. ご予約金

宴会等の予約に際しては、ご予約金を頂戴いただく場合がございます。ご予約金の金額につきましては、別途宴会お見積り金額に基づいて提示させていただきます。なお、お客様より頂きましたご予約金につきましては、最終のお支払い金額に内金という形で充当させていただきます。ただし、お客様都合による宴会等のキャンセルの場合は、ご予約金の返金はいたしかねますので、ご了承ください。

4. 前受金・お支払い

ホテルから提示したお見積り金額と既にお支払いいただきましたご予約金（内金）との差額分については、原則として宴会等の開催日の7日前（契約にて別途定められた期日がある場合はその期日）までに、現金払いまたはホテルが指定する銀行預金口座へのお振込みの方法にてお支払いをお願い申し上げます。

5. ご予約内容の変更

ご予約いただいた人数等の内容の変更は、宴会等の利用日の3日前の正午までをお願いいたします。それ以降の変更は、既にご予約いただいた内容での手配が完了しているため、ご予約の変更をお受けすることができません。そのためその際にはご予約内容に従ったお料理・お飲物の料金を頂戴させていただきます。但し、外注品など既に発注手配が完了しているものに関してはこの限りではなく、発注手配が完了した時点で料金全額をご請求させていただきます。急遽ご予約内容より人数が増えた場合については、お料理・お飲物等は可能な限り対応いたしますが、外注品等に関しましては対応いたしかねますので予めご了承ください。

6. 宴会時間と追加料金

宴会場の使用時間から終了までのご契約時間（以下ご宴会時間と称します）は、所定の室料をお支払いいただけます。なお、事前準備に1時間以上要する場合、またはご宴会時間を超過した場合は追加料金を頂戴いたします。ただし、次の宴会使用時間との関係で、ご宴会時間の延長に応じかねる場合もございますので、予めご了承ください。

7. お客様都合によるキャンセル・変更

お客様都合により、宴会等の契約の全部または一部をキャンセルされる場合には、下記に定める解約料金を頂戴いたしております。また、既に手配済みの項目につきましては別途手配にかかりました実費（以下「実費総額」と称します。）をお支払いいただけます。

- ①お申し込み日から10日経過以降、開催日の90日前までは、予約金の全額および実費総額
- ②開催日の89日前から60日前までは、当該宴会場3時間の会議室料の30%および実費総額
- ③開催日の59日前から30日前までは、当該宴会場3時間の会議室料の50%および実費総額
- ④開催日の29日前から10日前までは、当該宴会場3時間の会議室料の100%および実費総額
- ⑤開催日の9日前から前日までは、お見積り額の80%および実費総額
- ⑥開催日当日は、お見積り額の全額 お見積り未提案の場合は、ご予約会場の利用時間・会議室料の100%の解約料金を申し受けます。

8. 装飾・余興等の手配

- ①宴会等に関する装飾、装花、音響、照明、余興、衣裳、美容、着付、写真、VTRその他につきましては、当ホテル指定業者を手配させていただきます。お客様が直接当ホテルの指定しない事業者を手配することは、宴会等を円滑に進行する観点から原則としてお断りしております。
- ②特段のご事情により、お客様が直接当ホテルの指定しない事業者をご依頼される場合は、宴会等を円滑に行うため、事前に当ホテルへ直接ご連絡をいただき、当ホテルの同意を得ていただきます。当ホテルの同意を得ずに直接ご依頼されることは、ご遠慮ください。また、この場合所定の持込料、入館料、保管料を申し受けます。
- ③当ホテル同意のうえで、お客様が直接ご依頼された業者等が行う宴会等に関連する装飾、余興等の機器及び材料の搬入・搬出または看板のサイズ、その取り付け方法等の決定、あるいは美観、動線等を考慮した一定のルールに従っていただくよう当ホテルからご指示させていただきます。
- ④お客様及びお客様が直接ご依頼された業者の故意もしくは過失により、当ホテルの施設・什器・備品などに破損等の損害が生じた場合には、ホテルの指示する方法により速やかに修理を行っていただくか、損害賠償金をお支払いいただきます。また当該破損等により、他のお客様の宴会等に支障をきたした場合は、別途その損害を賠償する費用もお支払いいただきます。

9. ホテルよりの契約取消

(1)次に掲げる事由に該当すると当ホテルが判断したときは、お申込みをお断りすることがございます。また、既にご契約を頂いた後に該当すると判明したときは、当ホテルの判断で解

約させていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

- ①宴会等にご出席されるお客様が法令に違反または公序良俗に反する行為をされる虞があると認められたとき。
- ②他のお客様に著しいご迷惑をお掛けする虞があると認められるとき。
- ③宴会等にご出席されるお客様が次のいずれかに該当すると認められるとき。

ア 暴力団、暴力団関係企業、団体、その他反社会的勢力（以下、「暴力団」という。）の構成員または関係者である場合
イ 暴力団等の構成員または関係者が事業活動を支配する法人
ウ 法人でその役員のなかに暴力団等の構成員または関係者がいる場合

- ④当ホテル若しくは当ホテルの従業員に対し、暴力的な要求行為を行い、または合理的範囲を超える負担を要求したとき。
 - ⑤天災その他当ホテルの責任に帰すことのできない事由により会場が使用できない虞があると認められるとき。
 - ⑥当ご利用規約に違反されたとき。
- (2)前項の事由により本契約を解約したときには、お客様からの損害賠償の求めには一切応じかねます。

10. 施設内における事故・盗難

当施設内（駐車場を含む）において発生した事故・盗難につきましては、一切の責任を負いかねます。なお、現金・貴重品はお客様の責任において保管していただきますようお願いいたします。

11. 禁止事項

法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為及び他のお客様に迷惑のかかる行為は禁止いたします。（禁止事項の例示）

- ①大音響を発生するもの持込み
- ②盲導犬、介助犬、聴導犬以外のペット、家畜等の持込み
- ③引火、発火のおそれがあるもの持込み
- ④悪臭を発生するもの持込み
- ⑤とばく等風紀を乱す行為
- ⑥危険な行為
- ⑦見積金額などの契約内容のSNSやWEB等を通じた対外的開示
- ⑧当ホテルが指定した方法以外でのスタッフへの連絡
- ⑨事前連絡のない2週間以上の音信不通
- ⑩音楽著作権や肖像権等の第三者の権利侵害する映像などの持込み
- ⑪ノロウイルスやインフルエンザなどの感染症の秘匿
- ⑫その他法令で禁じられている行為

12. 台風襲来時の特例

- (1)宴会開始時間の48時間前の時点において、高知地方気象台より宴会開始時間に当ホテルが台風の暴風圏内にあると予報された場合には、当ホテルよりお客様に宴会日時の変更をご提案（以下「変更提案」と称します。）することがございます。ご提案に応じて宴会日時を変更していただいた場合には、第7条に規定する解約料金は頂戴致しません。
- (2)宴会開始時間の24時間前の時点において高知地方気象台より宴会開始時間に当ホテルが台風の暴風圏内にあると予報された場合であって、変更提案に応じていただけない場合には、当ホテルの判断により宴会サービスの提供を事前に中止させて頂く（以下「中止判断」と称します。）場合がございます。中止判断に伴いお客様に損害が生じた場合であっても、当ホテルは一切の責任を負いかねます。中止判断がありましたらお客様のご判断で、宴会日時を変更するか、または宴会等をキャンセルするかをご選択ください。なお、宴会日時を変更する場合には直近の見積額20%相当額を期日変更料として、キャンセルされる場合には同35%相当額をキャンセル料としてお客様にご負担いただきます。
- (3)本条の規定は、お客様、ご出席の方々及び当ホテルスタッフの生命と身体の安全を重視して設置したものですので、宴会開始時間の48時間前の時点で当ホテルからご提案があった場合には、宴会日時を変更していただきますようご理解とご協力をお願いいたします。

13. お客様情報の取り扱いについて

- (1)個人情報の取得
宴会の各種サービスを提供するため、お客様の氏名、住所、電話番号、勤務先等の情報をいただいております。
- (2)個人情報の利用目的
①宴会に関わるサービス、各種案内の提供のため
②第三者からのお問い合わせに関する回答、またはお客様への確認のため
③個人情報の第三者への提供
宴会の各種サービスのため、次のパートナー企業に個人情報を提供させていただきます。
衣裳：プライダルスクエア ひよしや
美容・着付・エステ：シャンゼ
写真：和田写真館
装花：クリエイティブ・フラワー・コーポレーション
VTR：コマ
ジュエリー：Kawamura
音響・照明：サウンドプラン

(4)個人情報の管理

ご提供いただいた個人情報は、適正かつ安全に管理いたします。また、第3項に記載のパートナー企業と弊社は、お客様の個人情報についての機密保持契約を締結しております。

(5)個人情報の変更、削除

お客様からのお申し出により、個人情報の変更、削除を行います。

14. その他

- ①施設及び景観の保持・維持管理に伴い、建物・植栽・屋内、屋外の装飾品・器具・備品・備品類の変更や修繕を行う場合があります。
- ②第9項 (1) ①～⑥に該当する事実が判明した場合は、ご利用中であってもその時点でご利用をお断りいたします。
- ③本規約は予告なく改定する場合がございます。この場合、改定の内容について合理的な範囲で当ホテル担当者からお客様へご説明させていただいたうえで、改定後の規約を適用させていただきます。